

HOTLINE CHORUS PRO

Où trouver de l'aide pour l'utilisation de Chorus Pro ?

L'article 153 de la loi de finances pour 2020 introduit les échanges inter-entreprises assujettis à la TVA dans l'obligation de la facturation électronique. Cette obligation sera mise en place entre le 1^{er} janvier 2023 et le 1^{er} janvier 2025.

La France est l'un des premiers pays de l'Union Européenne à généraliser la facturation électronique inter-entreprises après l'Italie et le Portugal.

Les objectifs sont entre autres :

- l'amélioration de la compétitivité des entreprises ;
- lutter contre la fraude et réduire l'écart de TVA.

Source : https://communaute.chorus-pro.gouv.fr/la-facturation-electronique-en-france-une-nouvelle-echeance-pour-les-entreprises/?utm_source=mailpoet&utm_medium=email&utm_campaign=newsletter-fevrier-2020_63

L'utilisation de Chorus Pro peut parfois nécessiter des questions, voire même une demande d'aide.

Pour cela, vous avez plusieurs possibilités :

1. **L'accès aux documents d'aide : La communauté Chorus Pro**

<https://communaute.chorus-pro.gouv.fr/emetteur-de-factures-electroniques/>



The screenshot shows the top part of the Chorus Pro community website. At the top left is the French Republic logo with the text 'RÉPUBLIQUE FRANÇAISE' and 'Liberté Égalité Fraternité'. To its right is the 'Communauté Chorus Pro' logo. Below these is a navigation bar with the following items: ACCUEIL, FACTURES ET DEMANDES DE PAIEMENT (with a dropdown arrow), MARCHÉS PUBLICS (with a dropdown arrow), ACCOMPAGNEMENT (with a dropdown arrow), and ACTUALITÉS (with a dropdown arrow). The main header area has a blue background with a white search bar containing the text 'Rechercher' and a magnifying glass icon. Below the search bar is a decorative illustration of a landscape with trees and hills. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Les fondamentaux de Chorus Pro' with a question mark icon and contains four menu items: 'Découvrir Chorus Pro', 'Gérer mon compte', 'Gérer mes factures', and 'Gérer mes factures de travaux'. The right column is titled 'Pour aller plus loin...' with a magnifying glass icon and contains four menu items: 'Les spécifications Chorus Pro', 'Choisir le mode EDI ou le mode API ?', 'Utiliser Chorus Pro en mode EDI', and 'Utiliser Chorus Pro en mode API'.

2. Les demandes de sollicitation

Une sollicitation correspond à une demande d'assistance écrite et est gérée comme un ticket.

Votre demande peut être adressée soit à un acheteur public ou aux équipes de Chorus Pro.

ACCUEIL CONNECTÉ ACTIVITÉS DU GESTIONNAIRE ENGAGEMENTS FACTURES À VALIDER FACTURES DE TRAVAUX FACTURES ÉMISES
MES MESSAGES **SOLLICITATIONS ÉMISES** MON COMPTE

Synthèse **Saisir sollicitation** Rechercher Tableau de bord

DÉTAIL DE LA SOLLICITATION saisie le 8 févr. 2021

EN-TÊTE DE LA SOLLICITATION

Statut : Brouillon Type de l'objet concerné par la sollicitation :
Sélectionner une catégorie * : Numéro :
Sélectionner une sous-catégorie * :

INFORMATIONS STRUCTURE ÉMETTRICE

Désignation de la structure émettrice * : Sélectionner une structure Adresse électronique de contact : odemilly@odialis.fr
Service : Sélectionner un service Téléphone de contact : +33 981065370
Identifiant de la structure :

DESCRIPTION

3. Contactez ODIALIS

Le cabinet ODIALIS a développé une expertise dans la connaissance de la plateforme Chorus Pro.

Au travers de formations côté collectivités et côté entreprises, les équipes de Odialis ont développé une parfaite connaissance des problèmes rencontrés dans l'utilisation de Chorus Pro.

ODIALIS dispose de 2 sites écoles pour pouvoir réaliser tous les cas possibles de dépôt de factures.

Du dépôt de factures d'un sous-traitant, d'un cotraitant, du titulaire du marché, d'une maîtrise d'œuvre au traitement de la facture côté maîtrise d'ouvrage.

Pour toute formation Chorus Pro : <https://www.odialis.fr/formations/chorus-pro>

Contactez ODIALIS : contact@odialis.fr ou 09.81.06.53.70.